

An isometric illustration of a modern logistics and data center facility. The scene is dominated by blue and green tones. In the foreground, a large blue structure labeled 'Belastingdienst van morgen' (Tax Service of tomorrow) and 'Logistiek gegevenscentrum' (Logistics data center) is visible. To its left, a circular 'Intake MKB' (SME Intake) desk is staffed by a person. Above this, a blue truck labeled 'RDW' is parked. Further back, a blue truck labeled 'BANKEN' (Banks) is parked. In the center, a large blue structure labeled 'LOKET INTER' (Internal Counter) is visible. To its right, a blue truck labeled 'VERZEKERAAR' (Insurer) is parked. In the background, a blue truck labeled 'BANKEN' is parked. The scene is filled with various icons representing data, logistics, and business processes, such as a barcode, a magnifying glass, a checkmark, and a person at a desk. The overall theme is digital transformation and data-driven logistics.

Publiek Stewardship & Datakwaliteit

Zéger Nieuweboer, Werkgroep Datakwaliteit

DAMA-NL Datamanagement Dag 2025

Ministerie van Financiën | Bedrijfsvoering



Introduction: Zéger Nieuweboer





Kernboodschap

Goed publiek stewardship vraagt om goed datakwaliteit management





Publiek Stewardship

Data eigenaars: Burgers, Bedrijven, Ambtenaren

Publieke organisatie leent data van data eigenaars voor verwerkingen

Publieke organisatie is rentmeester van geleende data

Omdenken in data eigenaarschap





Datakwaliteit

Wettelijke taak informeren van data eigenaars over gebruik van hun data

Door data- en verwerkingsverantwoordelijke binnen publieke organisatie

Publiceren open data vraagt om betrouwbare data

Urgentie: Datakwaliteit management!





AVG Verwerkingsregister (extern) – Ministerie van Financiën 2025

Organisatie	Beleids- departement	DG Belastingdienst	Dienst Toeslagen	Douane Nederland
#ROPA	109	N/A	N/A	N/A

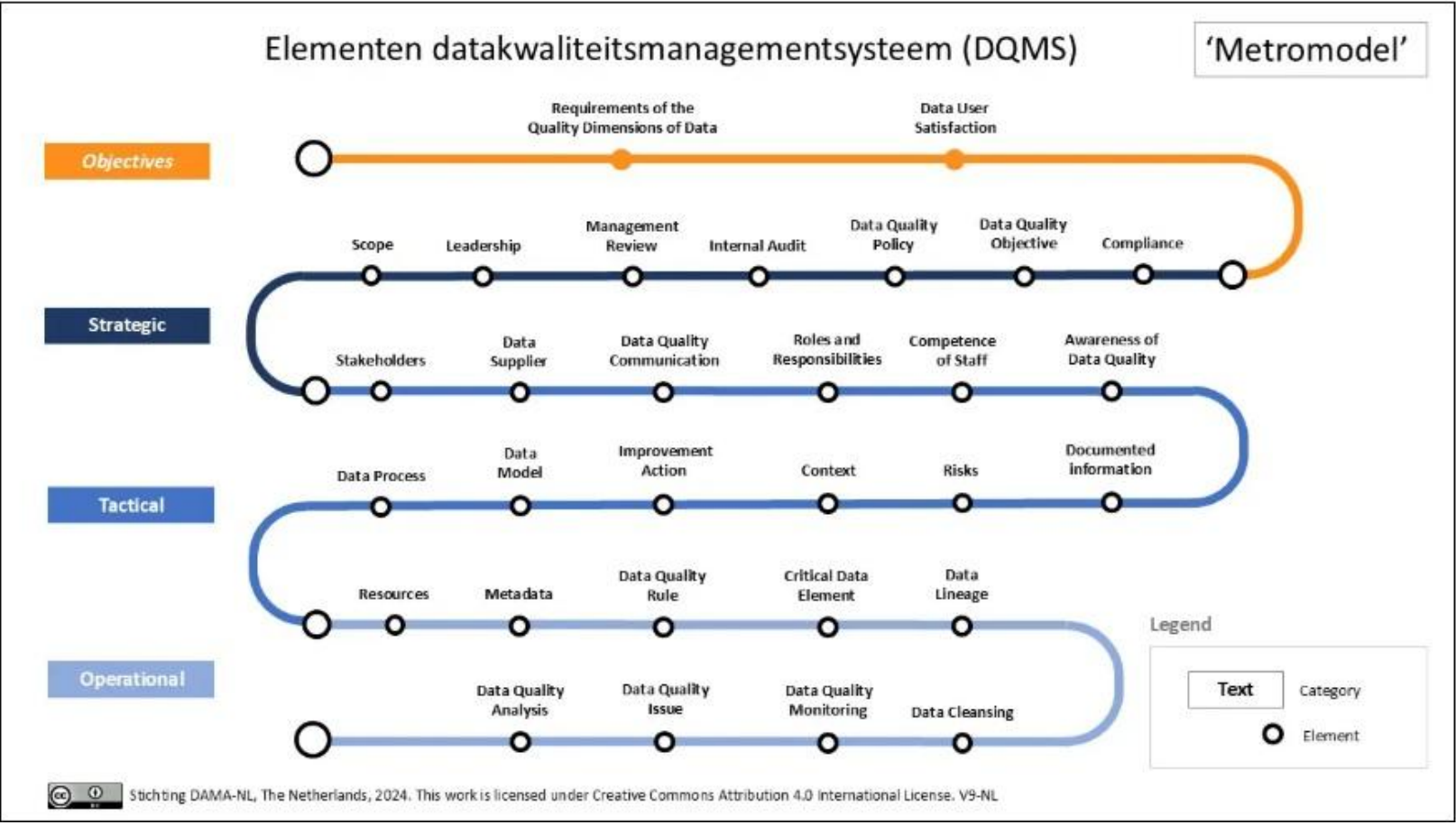
Tabel 1: Aantal extern gepubliceerde verwerkingen per departement van het Ministerie van Financiën, 2025



Source: <https://avgregisterrijksoverheid.nl/organisatie/ministerie-van-financien>



ROPA Data Quality use case 2018-2025



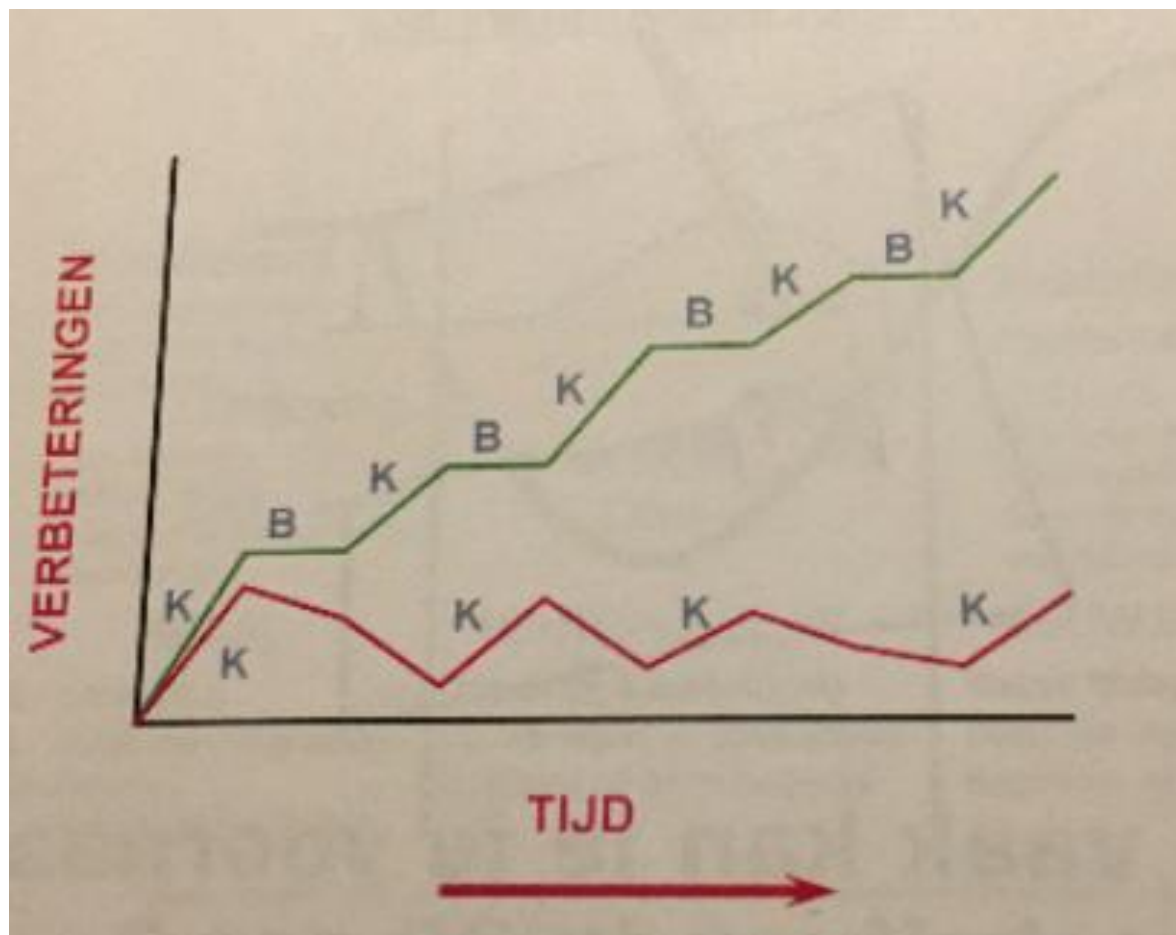


Invoer strategieën data stewardship & datakwaliteit management

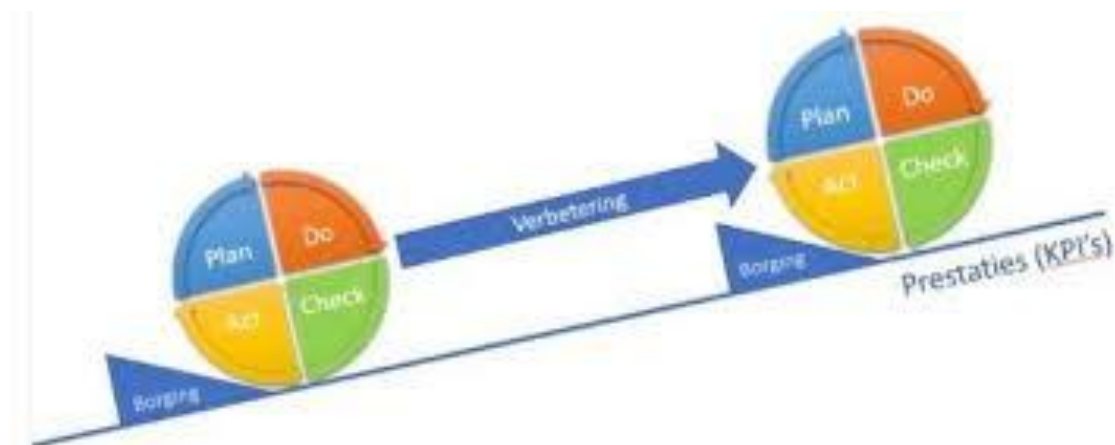
	Top-Down	Bottom-up
Urgentie	Politiek hoog	Laag
Verantwoordelijke	Centraal	Lokaal
Management aandacht	Groot	Klein
Budget	Groot	Klein
Datakwaliteit Management	Incidenteel	Lokaal
Toegevoegde business waarde	Leveren metadata	Beheren en onderhouden van actieve metadata
Tooling	MS-Excel	Voeren van een metadata administratie
Verbetertermijn	1-2 jaar	5-10 jaar



Lessen: Borgen (B) verhoogt niveau verbeteringen



Source: Lean Green Belt



Toekomst



Innovatie als invoerstrategie data stewardship



How to eat the data elephant?

15 ketendomeinen

75 kennisgebieden

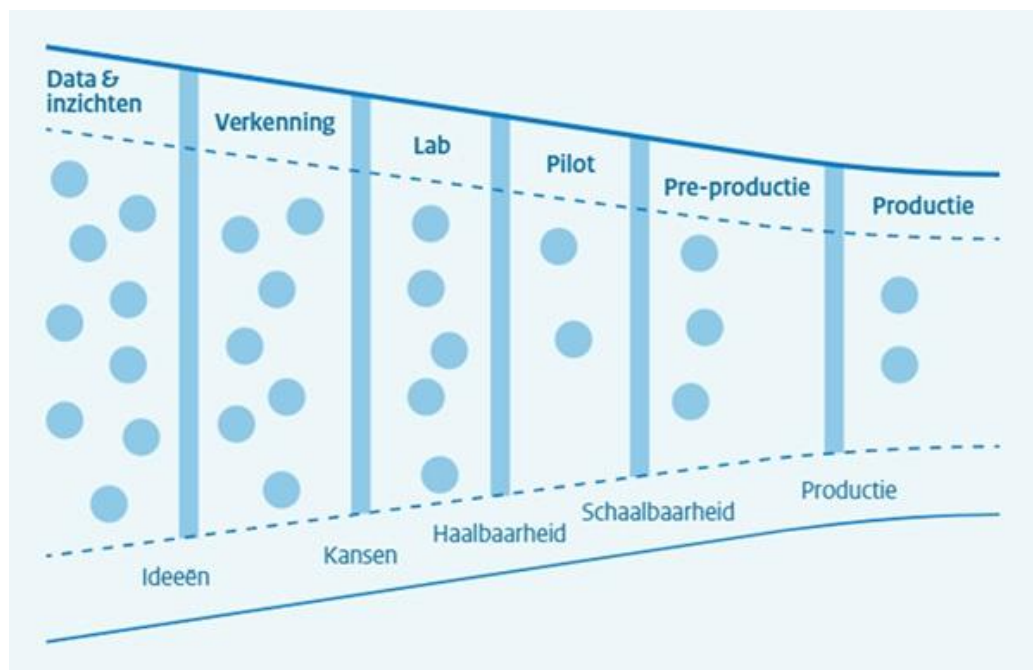
Pilot:

1 Ketendomein Bedrijfsvoering

4 van 10 kennisgebieden



Data innovatie pilot Bedrijfsvoering



10 jaar Data Innovatie Lab

Focus op data governance: wie is verantwoordelijk voor datakwaliteit?

Opbouwen van vertrouwen bij de business door het aantonen van toegevoegde waarde van datamanagement oplossingen.

Verkopen en communiceren van innovatie en prototyping resultaten



Innovation in learning strategies for the next generation

Self learning

Knowledge on demand

Class room learning

Overestimated

Future

Cooperative learning

Trust





HELP

**Om hulp vragen betekent niet
dat je opgeeft. Het betekent
dat je weigert op te geven.**

OM
DENKEN

Charlie Mackesy



Questions





Mensen

2024: Nieuwe medewerkers 3634 FTE!

t/m 2028: Uitstroom medewerkers 9000 FTE



Aan de slag bij de
Belastingdienst